



Samenvatting Pentekening

21 januari 2014

De Walcherse beleidskaders-tot-nu-toe: samenvatting van de concept-Kadernota Pentekening Het klantproces op Walcheren in het sociaal domein

De regering gaat de taken van de gemeenten op het gebied van ondersteuning en zorg uitbreiden. Het gaat om bescherming van kinderen, ondersteuning van ouders, begeleiding voor mensen die niet zelfredzaam zijn, zorg voor mensen met ziekten of beperkingen, begeleiding naar werk voor mensen die deels arbeidsongeschikt zijn, beschermd wonen, beschutte dagbesteding, aanpak van huiselijk geweld,... Deze vormen van zorg vallen nu nog onder de verantwoordelijkheid van het Rijk en de provincie. We hebben het daarom over decentraliseren.

Parallel aan deze decentralisering wordt de opzet van het onderwijs aangepast en wordt de zorgverzekering uitgebreid. Gemeenten, zorgverzekeraars en onderwijs zullen meer moeten gaan samenwerken dan tot nu toe.

De reden voor de verschuiving van taken, de decentralisering, is dat het zorgstelsel niet meer past bij wat mensen willen. Om het simpel te stellen: het huidige zorgstelsel wil vooral zo objectief mogelijk zijn. De zorg wordt daarom vooraf beschreven als een product, en mensen worden langs meetlatten gelegd om vast te kunnen stellen of zij wel of niet dat product kunnen krijgen. Die objectiviteit betekent echter wel dat mensen zich moeten aanpassen aan de zorg in plaats van andersom. professionals moeten precies dat product leveren, ook als dat product niet de oplossing is. Zij hebben daardoor te weinig mogelijkheid om te doen wat echt nodig is. Het stelsel is opgeknipt in stukjes. Daardoor zijn er teveel kapiteins als een gezin met veel verschillende problemen zit.

Het Rijk verwacht dat gemeenten de ondersteuning en zorg anders kunnen organiseren: de kwaliteit bieden die mensen vragen, én geld besparen.

De Walcherse Colleges van Burgemeester en Wethouders gaan er van uit dat dat inderdaad kán. Zij bereiden zich gezamenlijk voor op de nieuwe taken.

Waarom verwachten de Colleges dat? De kwaliteit die mensen vragen gaat vooral over ruimte: ruimte om te kunnen beslissen over wat er gaat gebeuren en ruimte om zelf dingen te doen. De praktijk van nu laat zien dat daar waar mensen de ruimte krijgen om zelf te beslissen en zelf dingen te doen, er maatwerk ontstaat. Dat maatwerk blijkt gemiddeld genomen goedkoper én effectiever dan de standaard producten.

De Walcherse Colleges willen de nieuwe taken zo inrichten dat die ruimte er is, over het hele veld van ondersteuning en zorg waar de gemeenten verantwoordelijk voor worden.

In de voorbereiding op de nieuwe taken hebben de Walcherse Colleges inmiddels een pakket aan inhoudelijke kaders uitgewerkt. Deze zijn een aanvulling op en verdieping van de kaders die in oktober 2012 al door de Walcherse gemeenteraden werden vastgesteld.

De Walcherse gemeenteraden vinden het belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en van de ideeën die de Colleges tot nu toe hebben.

De Walcherse Colleges hebben daarom de tussenstand van de kaders en ideeën bij de nieuwe taken op een rij gezet in de concept pentekening: de beleidsnota die de opvolger wordt van de houtskoolschets die in 2012 werd vastgesteld. Deze tussenstand zal op maandag 18 november aan de leden van de gemeenteraden worden toegelicht. Het gaat om ruim 50 kaders, die inzicht geven in hoe straks de toegang tot ondersteuning en zorg zal lopen, hoe de loketstructuur er uit zal zien, en welk gedrag en welke waarden terug moeten komen in het bieden van zorg en ondersteuning.

Wat zijn nu de belangrijkste uitgangspunten?

- het netwerk doet mee: in vaststellen wat de zorgen zijn en wat er nodig is. Ook wordt van het netwerk verwacht dat zij een bijdrage levert aan wat er nodig is.
- professionele ondersteuning is aanvullend op wat de persoon en het netwerk doen.
- professionele ondersteuning wordt op maat van de persoon, zijn situatie en het netwerk vormgegeven. De ondersteuning wordt zo min mogelijk vooraf genormeerd in aantal uren of frequentie, maar beweegt mee met de situatie.
- In een ondersteuningsplan wordt beschreven welke ondersteuning ingezet zal worden en wat de beoogde resultaten zijn. Er is maar één plan.
- als de persoon, zijn netwerk en professionals het eens zijn over welke vorm van ondersteuning ingezet zou moeten worden, dan verwijzen zij door naar die ondersteuning. Waar mogelijk wordt ondersteuning toegankelijk zonder dat daar een besluit door de gemeente voor nodig is. De gemeente verwacht dat men kan motiveren waarom die vorm van ondersteuning het beoogde resultaat zal opleveren.
- van professionals wordt verwacht dat zij samenwerken en elkaar aanvullen. Professionals met verschillende expertises zullen samenwerken in gebiedsgerichte teams, om de problemen die er zijn in samenhang te kunnen benaderen. Die samenwerking zal niet vrijblijvend zijn.
- Van professionals wordt verwacht dat zij altijd zullen opletten of het veilig is. Een situatie is onveilig als de rechten van mensen geschonden worden (er is bijvoorbeeld huiselijk geweld of kinderen worden belemmerd in hun opgroeien) of als het niet verantwoord is om een persoon zelfstandig, op eigen kracht thuis te laten wonen en een gevaar is of dreigt te worden voor zichzelf of zijn omgeving.
- Van professionals wordt verwacht dat zij bij veiligheidsproblemen een inschatting maken van het risico. Bij een midden risico of hoog risico wordt door een nieuw in te richten routeteam besloten of er drang of zelfs met dwang ingezet zal worden om de situatie weer veilig te maken. Dat geldt ook voor situaties waarin het niet mogelijk is om het risico goed in te schatten. Als gekozen wordt voor de inzet van drang of dwang, wordt altijd zo snel mogelijk een netwerkberaad ingericht, om met het netwerk de zorgen en de noodzakelijke zorg te bespreken.
- Op Walcheren functioneren straks de huidige twee Porthos loketten als de plaats waar informatie en advies over alle vormen van ondersteuning en zorg beschikbaar is. In Porthos kan straks een inwoner van Walcheren een aanvraag doen voor door de gemeente betaalde zorg.
- De Colleges willen met organisaties als huisartsen en het onderwijs afspraken maken over hoe gehandeld wordt als zij zien dat iemand zorg nodig heeft, die door de gemeente geleverd wordt.

De Colleges beseffen dat voor veel mensen op Walcheren de zorg waar het hier over gaat enorm belangrijk is, én dat een deel van die mensen erg kwetsbaar is. De Colleges laten daarom graag hun ideeën zien. De kaders zijn nu nog slechts een tussenstand.